

La mission de Zengar Institute Inc. est de créer, fournir et soutenir le système d'entraînement cérébral le plus efficace et sûr du monde à ce jour. La finalité de cette entreprise reflète la mission de ses fondateurs : soulager la souffrance.

À cette fin, Zengar<sup>®</sup> s'engage à l'excellence en matière de:

## A. SÉCURITÉ

- i NeurOptimal<sup>®</sup> n'exigera en aucun cas qu'un cerveau atteigne des buts déterminés extérieurement.
- ii Un stimulus externe ne sera en aucun cas introduit pour modifier l'activité cérébrale.
- iii Aucun diagnostic ne sera exigé.
- iv Aucune décision externe, et par conséquent, aucune modification ne sera requise dans le cadre de l'entraînement.
- v Aucune connaissance spécialisée ne sera exigée pour participer aux Sessions.
- vi Aucun effort conscient ne sera exigé du Client.
- vii Le matériel NeurOptimal<sup>®</sup> satisfera, à tout le moins, aux normes de sécurité internationales. Une certification sera demandée conformément aux normes en vigueur pour procéder à la distribution de celui-ci.
- viii Le logiciel NeurOptimal<sup>®</sup> sera développé selon les normes technologiques les plus avancées de sa ou ses plateformes.

## B. ACCESSIBILITÉ

- i La disponibilité de NeurOptimal<sup>®</sup> s'alignera sur les valeurs des fondateurs de Zengar<sup>®</sup> selon lesquelles toute personne a droit à l'information sur son propre cerveau. Par conséquent, une expertise externe ne sera pas exigée.
- ii NeurOptimal<sup>®</sup> sera offert en différentes configurations et paquets afin de mieux répondre aux besoins particuliers de ses Clients.
- iii Toute personne adulte autonome et entendante devrait pouvoir utiliser l'équipement.
- iv Une formation sera dispensée afin d'assurer une utilisation correcte de l'équipement, bien que simple.
- v En plus de constituer un complément formidable à bien d'autres initiatives, NeurOptimal<sup>®</sup> est complet en soi et n'exige aucune autre procédure, connaissance ou élément supplémentaire, etc.

## C. IMPORTANCE TECHNOLOGIQUE

- i Zengar<sup>®</sup> investira une partie significative de ses fonds pour maintenir à jour son matériel et logiciel du point de vue technologique.
- ii La rétrocompatibilité sera assurée pour des périodes raisonnables afin que l'équipement acheté atteigne sa durée de vie maximale.
- iii La compatibilité ascendante sera un facteur clé pour la sélection du matériel qui sera distribué.

## D. INTÉGRITÉ

- i Zengar<sup>®</sup> développera ses produits avec la plus grande intégrité.
- ii Zengar<sup>®</sup> satisfera aux normes les plus élevées en matière d'intégrité dans le cadre de la présentation de ses produits.
- iii Zengar<sup>®</sup> fera preuve d'honnêteté, d'intégrité et de respect dans les relations avec ses Clients et fournisseurs.

## E. QUALITÉ

- i Zengar<sup>®</sup> s'engage à offrir des produits de la meilleure qualité possible.
- ii La qualité des produits de Zengar<sup>®</sup> ira de pair avec la qualité de son personnel et de ses Représentatives dans le monde entier.

## F. ASSISTANCE

- i Zengar<sup>®</sup> s'engage à fournir à son personnel, ses conseillers et ses Représentatives, l'assistance nécessaire à la prestation de leurs propres services fondés sur l'excellence.
- ii Zengar<sup>®</sup> s'engage à fournir à ses Clients une assistance la plus avancée et compétente possible en vue de l'utilisation de ses produits.

## G. COMMUNAUTÉ

- i Zengar<sup>®</sup> est une entreprise familiale et son équipe en fait partie intégrante. Nos Représentatives, Instructeurs et divers conseillers constituent notre grande famille Zengar<sup>®</sup> et nos utilisateurs et Trainers viennent l'agrandir. Nous nous engageons à soutenir et à assurer le bien-être de notre communauté en tant que telle et de chaque personne qui la compose.