

**MODULE 8**

**RELATION AVEC LE CLIENT**

---



1

---

---

---

---

---

---



**TRAVAILLER AVEC DES CLIENTS**

---

**Responsabiliser le Client**

- **Informés** - Les Clients doivent être informés de ce qui va être fait de manière à pouvoir comprendre
- **Consentement** - Les Clients doivent être pleinement en accord avec les informations que vous leur avez données. Il est possible de leur faire signer cet accord.

2

---

---

---

---

---

---



**CONSENTEMENT ÉCLAIRÉ:  
RESPECT ESSENTIEL**

---

- Les Clients choisissent quand, quoi, comment et pourquoi ils vont «faire quelque chose» ou pas
- Ceci est fondamentalement respectueux et autonome de leur part –
- Incarnant simultanément la position fondamentale de celui qui est l'« expert » à savoir: Le Client

3

---

---

---

---

---

---



**CONFIDENTIALITÉ:  
CONFiance ESSENTIELLE**

- Les Clients choisissent quand, quoi, comment et pourquoi ils «révèlent» quelque chose ou non
- Il n'est JAMAIS nécessaire de VERBALISER un contenu particulier, de discuter d'un problème particulier, de ressentir un sentiment particulier, d'induire un "ÉTAT" ou se remémorer tout SOUVENIR particulier ...

---

---

---

---

---

---

4



**CONFIDENTIALITÉ: ICI, UN  
GUIDE ESSENTIEL**

- Vous choisissez quand, quoi, comment, pourquoi et de quoi vous pourrez "révéler" ou "faire" quelque chose ou pas
- Il n'est jamais nécessaire de verbaliser ou discuter de quelque contenu, état ou souvenir particulier

---

---

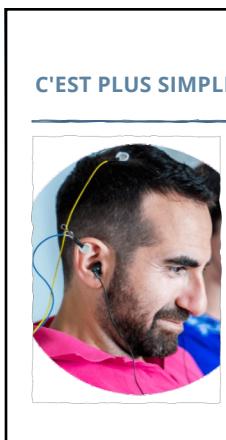
---

---

---

---

5



**C'EST PLUS SIMPLE QUE VOUS NE LE PENSEZ:**



- Jetez aux ordures: les trous noirs qui engendrent dysfonctions, désordres et «blocages»
- Soutenez avec compassion le fait d'être «présent» de façon interdépendante
- La personne s'autorégulera, se transformera et se sentira transcende

---

---

---

---

---

---

6

**NEUROOPTIMAL®**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS

**“It is not our job to fix anyone,  
it is our job to offer the system.”**

*Ce n'est pas notre boulot de réparer qui que ce soit –  
c'est notre travail de simplement proposer le système*

**"SI QUELQU'UN  
VOUS ENNUIE ...  
ALORS VOUS AVEZ  
BESOIN D'UNE  
SESSION"**

**Dr. Susan Brown,**  
Co- Fondatrice NeuroOptimal®  
Dynamical Neurofeedback®

Susan Brown, Ph.D.

7

---

---

---

---

---

---

---

---